

- 新型コロナウイルス感染予防に対する取り組みについて -

沖縄ハーバービューホテルでは、新型コロナウイルスによる感染拡大の状況を踏まえ、お客様と従業員の安心と安全を考慮し、以下の「感染拡大抑制の取り組み」を行っております。

安心してご滞在いただくために

客室では、全日空商事(株)ご協力のもと、ANAの機内などで採用され、高い安全性・優れた除菌消臭作用をもつ無臭の除菌消臭剤「A2Care(エーツーケア)」スプレーを使用し、除菌に努めております。



主なホテルの取り組みについて



■館内の主な取り組みについて

【アルコール消毒液の設置】

館内各フロアにおけるロビーや化粧室、レストラン・ラウンジ等に消毒液を設置し、お客様がご利用いただきやすいよう努めております。

【定期消毒・換気の強化】

ドアノブ、扉、エスカレーターの手すり、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、お客様の触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を定期的を実施しております。また、お客様ご利用後の客室・レストラン・ラウンジ・宴会場・その他施設の清掃も細部にわたり拭取消毒や換気を徹底して参ります。

【飛沫飛散防止対策】

フロント・会計・受付カウンターの上に透明アクリルボード、またはビニールシートを設置いたします。ご精算時は、手渡しでの金銭の授受は行わず、キャッシュトレイを介して行います。

【接客時の手袋・マスク着用】

お客様の健康と安全並びに公衆衛生の推進から、接客スタッフは手袋・マスク着用や必要に応じてフェイスシールドを装着のうえ、ご案内等の対応いたします。

【ソーシャルディスタンスの確保】

フロント・レストラン・ラウンジ・宴会場・フィットネスルーム・喫煙室・エレベーター・エスカレーター等の館内施設において、感染予防スペースの確保や入場制限を行います。

【ご宿泊のお客様へ健康状態を確認（チェックイン時の対応）】

ご宿泊到着の際に、スタッフが非接触型タイプの温度計を用い、お客様の体温を確認させていただきます。なお、検温の結果、37.5℃以上の発熱が確認された場合、または検温を拒否される方には、入館をお断りさせていただきます。また、健康状態に関する調査票の記入やホテル到着までの経由地を確認させていただきます。

■従業員に対する取り組みについて

【出退勤時のマスク着用】

従業員へマスクを配布し、出退勤時及び業務中での着用を義務付けています。

【出勤時の体調チェック】

入館時に体温チェックを行い、37.5度以上の発熱や、体調が優れない従業員は、自宅待機としています。

【バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設】

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の「手洗い」「うがい」をして消毒を行うようアルコール消毒液を増設しています。

【不要不急の外出・会合出席の自粛】

従業員の不要不急の外出を禁止するとともに、海外渡航の禁止、職場単位での会食・会合への出席等を自粛するよう指導しています。

■お客様へのお願い

お客様に館内施設を安心してご利用いただけるよう、マスク着用をお願いいたします。また、ご来館時及び各施設前設置のアルコール消毒や定期的な手洗いや、ソーシャルディスタンスの確保のご協力をお願いしております。発熱されているお客様・体調の優れないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。なお、体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまで、その旨をお申し出ください。

*上記については、今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じて、更新する可能性があります。その際は、改めてご案内申し上げます。



OKINAWA HARBORVIEW HOTEL

- 新型コロナウイルス感染予防に対する客室清掃の取り組みについて -

沖縄ハーバービューホテルでは、新型コロナウイルスによる感染拡大の状況を踏まえ、お客様と従業員の安心と安全を考慮し、以下の「感染拡大抑制の取り組み」を行っております。

安心してご滞在いただくために

客室では、全日空商事(株)と協力のもと、ANAの機内などで採用され、高い安全性・優れた除菌消臭作用をもつ無臭の除菌消臭剤「A2Care(エーツーケア)」スプレーを使用し、除菌に努めております。



主な客室清掃の取り組みについて



【アルコール消毒・除菌について】

- (1) 客室で最も頻繁にお客様が触れるエリアを徹底してアルコール消毒を行います。
(ドアノブ・テレビ・空調スイッチ・金庫・部屋の照明スイッチ・スタンド・冷蔵庫・電話機・トイレや水栓金具・バスタブ・ドライヤー・家具)
- (2) 清掃終了後に A2Care を客室に散布いたします。
- (3) 客室では A2Care 除菌・消臭スプレーをお使いいただきやすいようデスク上にご用意しております。
- (4) 清掃及び除菌作業終了後、その後に入室がないことの表示として、除菌清掃済みマグネットカードを客室ドアへ貼付いたします。

【衛生管理について】

- (1) 清掃時のマスク着用や 1 部屋終了後に清掃員の手をアルコール消毒いたします。
- (2) チェックアウト後、客室の窓を開けて換気を行い、1 日空けてルームアサインを予定しております。
- (3) 客室の貸し出し品は回収時にアルコール消毒を行います。
- (4) 感染防止のため、客室セット品を一部撤去しております。(ボールペン、メモ用紙、便箋、封筒、デリレクトリー、雑誌類)

【ご滞在中の清掃及び客室へのお届け方法について】

- (1) 感染拡大防止のため、ご滞在中の清掃は控えさせていただきます。その場合、タオルや必要なアメニティーに関しては、お部屋までお持ちいたしますので、フロントにお知らせください。
- (2) 全てのお届け品に関しましては、連絡いただきましたら、お部屋までお届けいたします。(空気清浄機の貸し出しは中止しております)

* 上記については、今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じて、更新する可能性がございます。

