

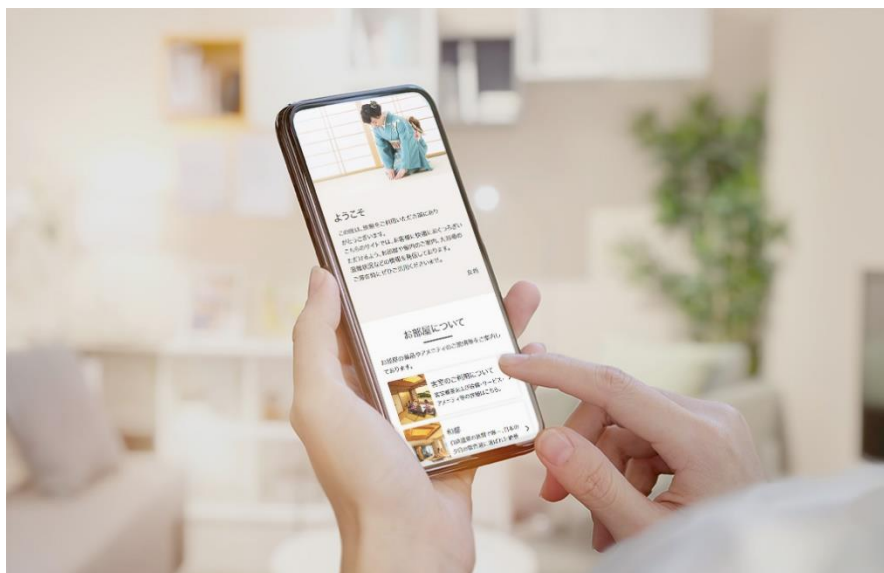
## News Release

報道関係各位

### 【沖縄ハーバービューホテル】

### WEB接客ツール「プライムコンシェルジュ」の運用を開始

沖縄ハーバービューホテル（沖縄県那覇市 総支配人 松浦 啓）は、2020年9月7日（月）より新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みとして、3密回避対策のWEB接客ツール「プライムコンシェルジュ」の運用を開始いたしました。



衛生管理の観点から客室内で手に触れる各種案内を最小限に抑えるために、WEB接客ツール「プライムコンシェルジュ」を使用したデジタル化により、チェックイン時に行う館内の説明業務やオペレーション時間の短縮など飛沫防止と3密を回避することができます。また、お客様ご自身でレストランの混雑状況を確認し、密集を避け利用することでお客様が安心、かつ安全にホテルでお過ごしいただけます。

ご利用方法は、お客様ご自身のスマートフォンで専用のQRコードを読み取ります。アプリのインストールなどは不要で、Webブラウザで確認ができます。必要な情報を必要な時にご自身で確認することができるため、より快適な時間をお過ごしいただけます。

主な機能としては、

- (1) 館内インフォメーション機能(客室での快適な過ごし方/レストランのご案内/新型コロナウイルス感染予防対策の取り組みについてのご案内など)
- (2) 朝食会場の混雑表示機能
- (3) ご宿泊者様限定クーポンの表示

観光業界の WEB 制作会社である株式会社アビライブ(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：的場 弘明)と観光業界の WEB マーケティングコンサルティング会社である株式会社プライムコンセプトが、3 密回避対策の WEB 接客ツール「プライムコンシェルジュ」を共同開発し、2020 年 7 月 1 日(水)発表しました。



《 沖縄ハーバービューホテル概要 》

名 称：沖縄ハーバービューホテル

客室数：352 室

代表者：総支配人 松浦 啓

所在地：〒900-0021 沖縄県那覇市泉崎 2-46

連絡先：[TEL:098-853-2111](tel:098-853-2111) (代) FAX:098-835-9696

交通機関：那覇空港より車で約 10 分・那覇バスターミナルより徒歩約 5 分

ゆいレール壺川駅より徒歩約 10 分

公式 HP：<https://oka-hvh.com/index.html>



★ 株式会社ホテルマネジメントジャパン 会社概要

株式会社ホテルマネジメントジャパンは、国内 20 ホテル、5,951 室のホテルを運営するホテル経営会社です。全国各地で「オリエンタル」、「ヒルトン」、「マリオット」、「ホリデイ・イン」など、国内外のブランドをはじめ東京ディズニーリゾート(R)・パートナーホテルなど多種多様なホテル経営を行っています。

※グループホテル数：20/グループホテル総客室数：5,955 室/グループホテル総従業員数：約 2,600 名

※国内 20 ホテル

ヒルトン成田（千葉県成田市/ 548 室）、インターナショナルガーデンホテル成田（千葉県成田市/ 463 室）、オリエンタルホテル 東京ベイ（千葉県浦安市/ 511 室）、ヒルトン東京お台場（東京都港区/453 室）、ホテル オリエンタルエクスプレス 東京蒲田（東京都大田区/ 158 室）、ホテル オリエンタルエクスプレス 東京銀座（東京都中央区/ 103 室）、オリエンタルホテル京都 ギャラリー（京都府東山区/ 150 室）、オリエンタルホテル京都 六条（京都府下京区/ 166 室）、ホテル日航奈良（奈良県奈良市/ 330 室）、ホリデイ・イン大阪難波（大阪府中央区/ 314 室）、なんばオリエンタルホテル（大阪府中央区/ 258 室）、ホテル オリエンタルエクスプレス 大阪心斎橋（大阪府中央区/ 124 室）、オリエンタルスイーツ エアポート 大阪りんくう（大阪府泉佐野市/ 258 室）、神戸メリケンパークオリエンタルホテル（神戸市中央区/ 323 室）、シェラトンランドホテル広島（広島市東区/ 238 室）、オリエンタルホテル広島（広島市中区/ 227 室）、オリエンタルホテル福岡 博多ステーション（福岡市博多区/221 室）、沖縄ハーバービューホテル（沖縄県那覇市/ 352 室）、ホテル日航アリビラ（沖縄県読谷村/ 397 室）、オキナワ マリオット リゾート & スパ（沖縄県名護市/ 361 室）

<http://www.hmjkk.co.jp/>

---

【報道各位からの問い合わせ先】

沖縄ハーバービューホテル 広報担当：上原・小田島

TEL：098-853-2295 FAX：098-835-9696

E-MAIL：[marke@oka-hvh.com](mailto:marke@oka-hvh.com)